

US HYPERBARIC NETWORK LLC. – Términos y condiciones de venta en los Estados Unidos de América

Todas las ventas de productos por parte de US Hyperbaric Network LLC (en adelante, el "vendedor") están sujetas a los términos y condiciones expresamente indicados en el presente, los cuales el comprador acepta al realizar un pedido de producto(s) al vendedor, y que el vendedor confirma. Ninguna variación de estos términos y condiciones será vinculante para el vendedor a menos que se acuerde por escrito y esté firmada por un representante autorizado del vendedor. Estos términos y condiciones también pueden encontrarse en www.biobarica.com.

El vendedor se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Es responsabilidad exclusiva del comprador revisar los términos y condiciones antes de enviar cada pedido. El vendedor no tiene la responsabilidad de notificar a los compradores sobre cambios en estos términos y condiciones antes de la fecha de vigencia de dichos cambios. Se considerará que el comprador acepta dichos términos y condiciones enmendados al ordenar productos ofrecidos después de la fecha de dicha modificación.

Los términos y condiciones contenidos en el presente, la Declaración de Garantía Limitada mencionada en la Sección 6 del presente y el Acuse de Recibo del Pedido emitido por el Vendedor constituyen el acuerdo completo ("Acuerdo") entre las Partes (según se define más adelante) en relación con la venta en cuestión.

La aceptación de un pedido de compra por parte del Vendedor está expresamente limitada y condicionada a la aceptación por parte del Comprador de estos Términos y Condiciones de Venta, los cuales no pueden ser modificados o renunciados salvo mediante un escrito firmado por el Vendedor. Cualquier término y condición adicional, inconsistente o diferente que figure en el orden de compra del Comprador o en cualquier otro documento suministrado por el Comprador es expresamente rechazado. Salvo que el contexto indique lo contrario, el término "Equipo" tal como se utiliza en el presente se refiere a todos los bienes, equipos, piezas y accesorios comercializados, distribuidos o vendidos al Comprador por el Vendedor. Salvo que el contexto indique lo contrario, el término "Servicios" tal como se utiliza en el presente se refiere a la mano de obra, supervisión, reparación y servicios de ingeniería de proyectos proporcionados por el Vendedor. Tal como se utiliza en el presente, el término "Comprador" se refiere únicamente a la Parte que emite la orden de compra al Vendedor para Equipos o Servicios, independientemente de si el Comprador es el usuario final del Equipo o los Servicios, y el término "Partes" se refiere colectivamente al Vendedor y al Comprador, e individualmente como "Parte".

El Vendedor debe recibir el pago completo con la orden de compra y se compromete a entregar el equipo al Comprador dentro de los 45 días posteriores a la recepción del pago. Cualquier otra condición de venta debe ser documentada en un anexo separado y es excepcional.

El Vendedor no tiene la obligación de financiar o proporcionar otros términos de pago al Comprador.

Si el Vendedor lo requiere, el Comprador hará que se establezca una carta de crédito irrevocable a favor del Vendedor en un banco aprobado por el Vendedor. El Vendedor tiene derecho a cargar los costes asociados con la carta de crédito a la cuenta del Comprador. Los plazos de ejecución están condicionados a la recepción de la carta de crédito dentro de los treinta (30) días siguientes a la adjudicación.

Los impuestos federales, estatales, locales, de valor agregado, de venta y uso, y otros impuestos aplicables sobre el precio del Equipo o los Servicios en cualquier sistema legal por cualquier autoridad tributaria no están incluidos en el precio, a menos que el Vendedor lo haya acordado expresamente por escrito. El Comprador reconoce y está al tanto de que pueden existir consecuencias fiscales derivadas de cualquier participación en un programa de incentivo de reembolso con el Vendedor, y que el Comprador podría estar obligado a pagar impuestos sobre la renta sobre el valor de cualquier reembolso que reciba a través de dicho programa, si aplica. El Vendedor no es responsable de remitir impuestos en nombre del Comprador, ni de proporcionar al Comprador documentación relacionada con impuestos. El Comprador es el único responsable de asegurarse de que los impuestos derivados de su participación en un programa de reembolso, en caso de existir, sean reportados y pagados a la autoridad tributaria correspondiente.

Todas las cotizaciones son válidas por un período de treinta (30) días calendario, salvo que el Vendedor las extienda por escrito. Si este Acuerdo se retrasa o suspende, en su totalidad o en parte, por el Comprador durante más de treinta (30) días, el precio estará sujeto a renegociación.

La aceptación del Equipo ocurre en el punto de entrega. La aceptación de cualquier Servicio proporcionado en el presente se produce al momento de la ejecución.

El Vendedor acepta y proporcionará al Comprador una garantía limitada y una declaración de recursos exclusivos en relación con el Equipo vendido bajo la presente ("Declaración de Garantía Limitada"). El Comprador reconoce la recepción de la Declaración de Garantía Limitada (también disponible en el Vendedor a solicitud) y acepta sus términos.

La garantía del equipo del Vendedor es exclusiva y sustituye todas las demás garantías. No existen otras garantías expresas o implícitas, incluidas cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular (y el vendedor renuncia a cualquier garantía implícita). Todas las demás garantías, ya sean expresas o implícitas por estatuto o de otra manera, quedan expresamente excluidas.

El Comprador entiende y acepta expresamente que la única obligación del Vendedor y el recurso exclusivo del Comprador en caso de incumplimiento de cualquier garantía será, a opción del Vendedor, reparar o reemplazar el producto, o reembolsar el precio de compra acreditando la cuenta del Comprador. El Vendedor no será responsable ante el Comprador ni ante ningún tercero o entidad con respecto al producto pedido o vendido en virtud de este acuerdo, bajo ninguna teoría de derecho, equidad, responsabilidad estricta o de otra naturaleza, por cualquier daño directo, accidental, especial, punitivo, incidental, consecuente o indirecto, o por daños comerciales (incluyendo, sin limitación, pérdida de ganancias, uso, oportunidad o reputación), incluso si los recursos aquí previstos no cumplen con su propósito esencial o si el Vendedor ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

Los productos distribuidos por el Vendedor, pero no fabricados por él, están cubiertos por la garantía del fabricante del producto. (Pueden aplicarse garantías específicas del fabricante para productos individuales). El Vendedor no extiende garantías expresas ni implícitas, ya sea de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, en relación con productos que no hayan sido fabricados por el Vendedor.

El Vendedor garantiza sus Servicios contra defectos de mano de obra por un período de noventa (90) días después de la fecha de su finalización. El Comprador acuerda defender, indemnizar y mantener indemne al Vendedor de cualquier reclamación de terceros derivada del uso, venta o arrendamiento del Equipo o Servicios y de todos los gastos, pérdidas y otros daños resultantes del incumplimiento por parte del Comprador de cualquiera de los términos y condiciones aquí establecidos.

Ninguna rescisión por parte del Comprador debido a un incumplimiento será efectiva a menos que el Comprador proporcione al Vendedor una notificación escrita especificando dicho incumplimiento dentro de quince (15) días, y solo si el Vendedor no inicia y persigue la corrección de dicho incumplimiento especificado dentro de los quince (15) días posteriores a la recepción de dicha notificación.

El Vendedor no será responsable por ningún retraso o incumplimiento en el presente, total o parcial, si dicho retraso o incumplimiento surge de (i) la conformidad de buena fe con cualquier regulación, orden o solicitud de cualquier funcionario o agente gubernamental, nacional o extranjero, ya sea que luego se demuestre como inválida, no autorizada o inejecutable; (ii) la ocurrencia de cualquier contingencia cuya no ocurrencia era una suposición básica en el momento en que se celebró este Acuerdo, incluidos, entre otros, actos de fuerza mayor, incendios, inundaciones, accidentes, disturbios, guerra, terrorismo, sabotaje, ciberataques, cuarentenas, emergencias de salud pública, huelgas, cierres patronales, problemas laborales o escasez, fallos o averías del equipo, demoras o incautaciones por parte del transportista; (iii) la incapacidad del Vendedor para obtener las materias primas o productos intermedios necesarios, fuentes de energía, equipo, mano de obra o transporte a precios y en términos que el Vendedor considere aceptables; (iv) el hecho de que el Vendedor incurra en costos adicionales para el cumplimiento de regulaciones de protección ambiental, salud o seguridad; o (v) cualquier evento o situación fuera del control razonable del Vendedor, ya sea previsible o no, que haga impracticable la ejecución. Si tales circunstancias afectan solo una parte de la capacidad del Vendedor para cumplir, el Vendedor podrá asignar producción y entregas entre sus clientes y sus propios requisitos a su exclusiva discreción. A opción de cualquiera de las partes, las cantidades afectadas por este párrafo pueden ser eliminadas del Acuerdo sin responsabilidad, pero el Acuerdo en sí no se verá afectado. El Vendedor no tendrá ninguna obligación o responsabilidad adicional bajo este Acuerdo si, a su única discreción, considera que el cumplimiento continuo de este Acuerdo viola controles de exportación, sanciones u otras restricciones comerciales impuestas por cualquier autoridad gubernamental nacional o extranjera.

Salvo que el Vendedor lo acuerde por escrito, todos los envíos nacionales se rigen bajo EXW o CPT, y los envíos internacionales pueden estar cubiertos por FCA, FOB, EXW, CPT, CIP, CIF, CFR, DAP o DDP, con responsabilidades según los Incoterms 2010, y "Entrega" tal como se utiliza en el presente ocurre de acuerdo con los Incoterms® 2010. Sin perjuicio de cualquier acuerdo sobre términos de entrega o el pago anticipado de los costos de transporte o seguro en tránsito, el riesgo de pérdida o daño se transfiere al Comprador de acuerdo con los Incoterms® 2010.

El precio y el cronograma de entrega se basan en las leyes, códigos y normas aplicables establecidos en las especificaciones del Equipo vigentes a la fecha de aceptación de la orden de compra por parte del Vendedor. Si estas leyes, códigos y normas cambian, o si el Comprador modifica las leyes, códigos y normas en las especificaciones del Equipo, y dicho cambio aumenta o disminuye el costo de ejecución del trabajo o afecta el cronograma de entrega, el Vendedor informará al Comprador, y las Partes negociarán de buena fe cualquier modificación resultante del pedido.

1. Propiedad intelectual y confidencialidad

Salvo que el Vendedor lo acuerde por escrito, todos los derechos sobre cualquier invención, desarrollo, mejora o modificación de los Equipos y Servicios fabricados por el Vendedor o el Comprador debido a este Acuerdo permanecerán en exclusiva propiedad del Vendedor. Cualquier diseño, informe, dibujo o especificación enviada al Comprador ("Documentos del Vendedor") fue desarrollada por cuenta del Vendedor y será propiedad exclusiva de este. Sin el consentimiento previo y expreso del Vendedor, el Comprador no copiará ni divulgará los Documentos del Vendedor a ningún tercero, y no los utilizará para ningún fin distinto a instalar, poseer, operar y mantener el Equipo o usar los Servicios.

Los Documentos del Vendedor no son adecuados para otros acuerdos o proyectos y cualquier reutilización sin consentimiento por escrito del Vendedor será bajo el riesgo exclusivo del Comprador, quien indemnizará al Vendedor por cualquier reclamación derivada de tal reutilización. A solicitud del Vendedor, el Comprador devolverá inmediatamente todos los Documentos del Vendedor.

2. Cesión

Este Acuerdo no puede ser transferido o cedido por el Comprador sin el consentimiento previo por escrito del Vendedor. Cualquier cesión sin dicho consentimiento será nula.

3. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, el Vendedor, sus filiales, proveedores y subcontratistas no serán responsables por daños especiales, indirectos, incidentales, punitivos o consecuentes, incluyendo, entre otros, pérdida de beneficios, pérdida de uso, costos de reemplazo, tiempo de inactividad o cualquier penalización. La responsabilidad total del Vendedor bajo este Acuerdo no excederá el precio de compra pagado al Vendedor por el equipo o servicio en cuestión.

4. Exportación y cumplimiento de leyes comerciales

El Vendedor no estará obligado a exportar o entregar información técnica, datos o Equipos si dicha exportación o entrega está prohibida por leyes o regulaciones de EE. UU. o de otra jurisdicción aplicable. En caso de prohibición gubernamental, el Vendedor podrá cancelar sus obligaciones bajo este Acuerdo sin responsabilidad adicional.

El Comprador será el responsable de obtener las licencias y pagar todos los aranceles necesarios para la exportación e importación de los productos vendidos fuera de EE. UU. Además, el Comprador no exportará o reexportará ningún Equipo o información técnica en violación de leyes de EE. UU. u otros países aplicables.

5. Cumplimiento de leyes contra sobornos

El Comprador garantiza que cumple con las leyes de anticorrupción de EE. UU., y otras leyes locales o internacionales similares, y que no ha ofrecido ni ofrecerá regalos o pagos en violación de dichas leyes. Cualquier infracción constituye un incumplimiento material de este Acuerdo.

6. Ley aplicable y arbitraje

Este Acuerdo se rige exclusivamente por las leyes del Estado de Georgia, EE. UU. Cualquier controversia que no pueda resolverse amigablemente en sesenta (60) días se resolverá mediante arbitraje vinculante, el cual será realizado en inglés en Miami, Florida. El laudo arbitral será definitivo y obligatorio, y se podrá emitir sentencia en cualquier tribunal competente.

7. Miscelánea

Este Acuerdo constituye el acuerdo completo y exclusivo entre el Vendedor y el Comprador, y no hay acuerdos adicionales fuera de lo establecido en el presente. La nulidad de cualquier disposición no afectará la validez de las restantes. Ninguna disposición tiene como beneficiario a terceros.

Política de cancelación de pedidos:

Una vez realizado el pago, el pedido no puede ser cancelado debido a la naturaleza consultiva de la venta y a la garantía de alto rendimiento de los productos, los cuales tienen servicio de asistencia permanente.

Política de devolución de mercancía:

Cuando reciba la mercancía de US HYPERBARIC NETWORK LLC de la compañía de transporte, examínela cuidadosamente. Si recibe una caja dañada, examine el contenido inmediatamente y rechace la entrega si la mercancía está dañada. Si, después de aceptar/firmar un producto, descubre que la mercancía está dañada, llame al 1 (786)-589-9197 en un plazo de 24 horas para informar de los daños e iniciar la solicitud de autorización de devolución. Si el daño del envío no es reportado dentro de las 24 horas de la entrega del producto, US HYPERBARIC NETWORK LLC no podrá reemplazar sus productos dañados. La empresa de transporte normalmente exige que el cliente firme un documento que verifique que los productos se entregaron en condiciones aceptables y sin daños. Tome fotos y documente minuciosamente los daños ocasionados por el transporte a sus productos, ya que esto permitirá a US HYPERBARIC NETWORK LLC, EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR, presentar una reclamación al seguro con el proveedor de transporte/logística para iniciar el reembolso de su artículo dañado. Si la reclamación al seguro es denegada porque el cliente firma el comprobante de entrega, como limpio, sin excepciones, y sin hacer constar ningún daño, tenga en cuenta que la empresa de transporte generalmente denegará este tipo de reclamaciones. Si el transportista rechaza la reclamación al seguro, el cliente será responsable del precio total de compra del producto dañado y del producto de sustitución. Una vez más, queremos reiterar que usted nunca debe firmar un formulario de prueba de entrega, sin antes documentar cualquier daño que esté presente tanto en el embalaje exterior del producto como en el propio producto.

El proceso de sustitución del producto comienza con la obtención de US HYPERBARIC NETWORK LLC, a continuación, emite usted (el cliente) un número de seguimiento de autorización de devolución y una dirección específica de envío de devolución. La dirección de envío de devolución varía. Tenemos almacenes en todo el país.

Las etiquetas de devolución de cambio por defecto serán emitidas por US HYPERBARIC NETWORK LLC. Por favor espere las instrucciones de devolución que le enviaremos por correo electrónico. Si se le emite una etiqueta de llamada de producto dañado y el almacén descubre posteriormente que el artículo no está dañado o defectuoso, se le cobrará la etiqueta de llamada más las tasas de reposición de existencias aplicables. Ocasionalmente, US HYPERBARIC NETWORK LLC no es responsable por cambios menores de fabricación/diseño que puedan ocurrir con un producto para mejorar o cumplir con las regulaciones. US HYPERBARIC NETWORK LLC no se hace responsable de las variaciones de color que puedan existir en ciertos productos, ya que cada navegador web es único y mostrará los colores en el espectro con un ligero grado de singularidad.

Política de Disposición de Mercancía Dañada:

Hay casos en que el TRANSPORTISTA del producto revisará las imágenes y la información que rodea a la mercancía dañada por la carga. Si bien US HYPERBARIC NETWORK LLC puede reparar o reemplazar la mercancía dañada durante el envío, puede o no autorizar la devolución de la mercancía dañada. Esta decisión se toma a discreción exclusiva del transportista de carga y no es algo sobre lo que US HYPERBARIC NETWORK LLC tenga control. Cuando US HYPERBARIC NETWORK LLC o el transportista no autoricen la devolución de la mercancía dañada, el cliente podrá desechar, descartar, donar o reciclar la mercancía dañada como considere oportuno. US HYPERBARIC NETWORK LLC no reembolsa a los clientes los costos asociados al descarte, eliminación, donación o reciclaje de la mercancía dañada. No deseche, done ni recicle ninguna mercancía dañada hasta que se le haya indicado que lo haga, ya que el proceso de reclamación por daños de flete puede requerir hasta 120 días para lograr una resolución final. Durante la fase de investigación y resolución de la reclamación de flete, la mercancía dañada debe permanecer en posesión del cliente/consignatario.

Póliza de seguro de inspección de la carga:

A veces, durante el tránsito de la carga, se producen daños ocultos en el producto. Para proteger su compra, es importante seguir estas reglas:

Siga estos pasos ANTES de firmar:

1. Inspeccione: Abra o desembale su(s) artículo(s) y compruebe si hay daños ocultos. Asegúrese de que los artículos que ha recibido son los que pidió.

2. Documentar: Con un bolígrafo de tinta, documente cualquier daño directamente en el «Recibo de entrega».

Cuando firme el documento al final de la entrega, estará firmando legalmente un «Descargo de responsabilidad», lo que significa que ha inspeccionado su pedido en el momento de la entrega para asegurarse de que no hay daños. NO FIRME ningún formulario de entrega presentado por el proveedor de la entrega hasta que haya inspeccionado a fondo sus productos y el embalaje.

Si decide firmar y recibir el producto, deberá documentar cualquier daño del producto en el «Recibo de entrega». Su documentación escrita en el «Recibo de entrega» debe explicar cualquier daño, defecto, desgarro, rotura o falta de piezas. Por supuesto, si no está de acuerdo con los daños excesivos del envío, tiene derecho a rechazar la entrega y solicitar que la empresa de transporte devuelva el envío.

Tenga en cuenta que si decide no seguir estos pasos (inspeccionar y documentar), su póliza de seguro quedará anulada.

Explicación de la «jerga legal»: La letra pequeña de los «Tickets de Entrega» de los fletes indica que todo se recibe en perfecto estado. Si firma el «Ticket de entrega» sin haber inspeccionado previamente el paquete y su contenido, no habrá forma de presentar con éxito una reclamación al seguro ante el proveedor de la carga. Si observa daños ocultos más tarde pero no los inspeccionó ni documentó en el momento de la entrega, los gastos de sustitución del producto o los posibles gastos de reparación correrán de su cuenta. Gracias por asegurarse de que podemos proteger su inversión siguiendo estos pasos.

Política de objetos perdidos:

Si una compañía naviera o de transporte por carretera informa de que un artículo se ha perdido, esto a menudo significa que el artículo se ha extraviado a medida que se mueve a través de una compleja cadena de suministro que se ve afectada por las pandemias mundiales y otros factores geopolíticos. Si el cliente recibe una comunicación de un proveedor de carga/envío indicando que el artículo se ha perdido o extraviado, el cliente debe ponerse en contacto inmediatamente con US HYPERBARIC NETWORK LLC. US HYPERBARIC NETWORK LLC presentará una reclamación de seguimiento para localizar los artículos perdidos/no entregados. Normalmente, podemos localizar el artículo en un plazo de 72 horas y lograr una resolución. Si el artículo se considera perdido permanentemente, trabajaremos con el almacén para que el producto sea reemplazado y entregado al cliente.

Política de devolución de mercancía no dañada:

Los productos no se pueden devolver.

Por favor revise la mercancía al recibirla y reporte cualquier mercancía faltante a US HYPERBARIC NETWORK LLC dentro de 48 horas hábiles. Si los errores de envío/embalaje no son reportados dentro de las 48 horas de la entrega del producto, US HYPERBARIC NETWORK LLC no podrá reemplazar sus productos faltantes. Todos los productos devueltos requieren un Número de Autorización de Devolución (RA#). Confirme que su RA# está claramente marcado en el exterior de la caja. Las cajas de productos devueltos, en ausencia de un RA#, serán rechazadas por el almacén y devueltas al remitente.

Instrucciones de devolución:

Si decide que necesita devolver un artículo que cumple con los criterios de devolución, estaremos encantados de ayudarle a través del proceso de autorización de devolución. Usted es responsable de todos los gastos de envío de la devolución, excepto cuando los productos lleguen dañados, en cuyo caso US HYPERBARIC NETWORK LLC presentará una reclamación de seguro al proveedor del envío (por ejemplo, UPS, FedEx o US Mail). Deberá obtener de nosotros un número de autorización de devolución. A continuación, tendrá que enviar sus productos de nuevo a una dirección de almacén que hemos proporcionado a usted. Es un proceso realmente sencillo. ¡Utilice los siguientes pasos para ayudarnos a cuidar de usted!

1. Para recibir su número de autorización de devolución, envíe un correo electrónico a: returns@biobarica.com o llámenos al (786)-589-9197 Prepárese para decirnos: 1. Su número de pedido (se encuentra en la confirmación de la factura por correo electrónico)

2. Asegúrese de que el caso es aceptable para devoluciones (como se estipula en este contrato)

3. Envío de producto por error de nuestros almacenes (recibir la mercancía equivocada), usted no será responsable de los gastos de envío de devolución. Ninguno de nuestros artículos es retornable por ley federal y restricciones estatales (Medical Device)

4. Tras recibir su correo electrónico o hablar con usted, emitiremos inmediatamente un número de autorización de devolución y la dirección de envío del almacén donde deberá enviarla. La dirección de envío de la devolución varía con cada producto, así que asegúrese de seguir nuestras instrucciones por correo electrónico que le proporcionarán la dirección exacta del almacén.

5. Si el cliente devuelve incorrectamente la mercancía a una dirección de almacén incorrecta (porque se ignoraron las instrucciones de entrega de la dirección de devolución), entonces el cliente será responsable de los cargos asociados con el redireccionamiento del paquete a su ubicación de almacén de inventario asignada. Recuerde enviarnos un correo electrónico a returns@biobarica.com

6. ¡No podemos aceptar ningún paquete sin un número de autorización de devolución en la etiqueta exterior del paquete!

7. Para su protección, devuelva la mercancía a través de un envío con seguimiento (UPS, FedEx, USPS con confirmación de entrega, etc.) en estado nuevo y revendible, que contenga todos los embalajes originales del fabricante, accesorios, garantías, manuales de instrucciones, etc. Como medida de precaución, es posible que desee adquirir un seguro de envío, ya que no somos responsables de los daños del producto incurridos durante el envío de vuelta de un producto al almacén.

8. Los artículos devueltos usados, dañados o en condiciones no revendibles no serán reembolsados ni reemplazados.

9. Una vez que el producto haya sido recibido por el proveedor o almacén del fabricante de US HYPERBARIC NETWORK LLC, abonaremos el valor en su cuenta bancaria/tarjeta de crédito, menos las tasas de reposición de existencias aplicables. Espere aproximadamente de cuatro a seis semanas para que el crédito aparezca en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito.

10. Hay excepciones a la política de devoluciones que se aplican a la venta de los artículos que se enumeran a continuación. Consulte la sección siguiente para conocer las excepciones a la política de devoluciones

Política de cambios:

Debido a nuestra compleja red de almacenes, US HYPERBARIC NETWORK LLC no permite cambios directos de productos.

El proceso de cambio de US HYPERBARIC NETWORK LLC requiere que sigamos estos 4 pasos:

A) El cliente debe hacer un nuevo pedido para el nuevo tamaño, nuevo artículo de reemplazo que se desea.

B) Envíe un correo electrónico a: returns@biobarica.com para recibir un número de autorización de devolución (RA#) y la dirección de envío del producto que desea devolver. La dirección de devolución varía, por lo que le rogamos que espere a recibir instrucciones antes de enviar el artículo de vuelta a uno de nuestros almacenes designados.

C) Tras recibir el número de autorización de devolución y la dirección de envío del almacén, deberá enviar el artículo devuelto al almacén de devoluciones designado.

D) Una vez que el almacén de devoluciones designado haya recibido y procesado el artículo devuelto, se abonará el importe en su tarjeta de crédito (menos las tasas de reposición de existencias aplicables).

Política de rechazo de entrega de paquetes:

Después de realizar el pedido de US HYPERBARIC NETWORK LLC, si el cliente rechaza la entrega de un paquete o si el paquete es devuelto como no entregable a la dirección de entrega que el cliente proporcionó, entonces el cliente será responsable de los gastos de envío de rechazo, los gastos de envío de devolución y los gastos de reposición de existencias del producto hasta el 70%, a menos que el artículo no fuera retornable. Los artículos no retornables que sean rechazados por el cliente, en el momento de la entrega, no serán reembolsados. Asegúrese de comprender cómo se entregarán los artículos solicitados y haga los arreglos necesarios para recibir el pedido cuando llegue a la dirección proporcionada con el pedido de US HYPERBARIC

NETWORK LLC. Esta política se aplica a todos los pedidos de US HYPERBARIC NETWORK LLC y se aplica tanto a las entregas por flete como a las entregas terrestres estándar.

Devoluciones de productos no autorizadas:

Las devoluciones no autorizadas son esencialmente productos que se devuelven a un centro de distribución/socio de US HYPERBARIC NETWORK LLC sin un número de autorización de devolución (RA). Las devoluciones de productos no autorizadas son muy costosas porque el producto puede no ser retornable o aceptable por el socio de distribución, el producto puede haber sido enviado a una ubicación incorrecta en el centro de distribución, o el producto referenciado puede estar fuera de su ventana de tiempo de devolución permitido. A la luz de estos factores, la política de US HYPERBARIC NETWORK LLC es no realizar reembolsos por devoluciones de productos no autorizadas. Una vez más, las devoluciones de productos no autorizadas no son reembolsables. Póngase en contacto con US HYPERBARIC NETWORK LLC para obtener un número de autorización de devolución (RA), antes de enviar un producto a un centro de servicio. US HYPERBARIC NETWORK LLC se reserva el derecho de rechazar la entrega de productos que no tengan un número de Autorización de Devolución (RA) claramente indicado en el exterior del paquete.

Política de artículos no retornables:

Una vez que un producto no retornable ha salido del almacén, el artículo no puede devolverse.

Los productos personalizados no se pueden devolver:

Los artículos personalizados que utilizan el proceso de fabricación «Just in Time» no pueden devolverse. La fabricación personalizada y la fabricación «Just in Time» están diseñadas para mantener sus costes bajos. Sin embargo, con este ahorro de costes, la política resultante requiere que todos los productos personalizados no sean retornables.

Categorías de productos no retornables:

- Accesorios/piezas/recambios - (no se pueden devolver - artículo de pedido especial).
- Rampas personalizadas - (no se pueden devolver - artículo de pedido especial).
- Cualquier cosa abierta, usada o probada - (no se puede devolver)
- La ley de contaminación cruzada se aplica a los productos de higiene / artículos de tocador / productos de baño / aparatos ortopédicos / cojines de espuma / almohadones / medias / férulas para sillas de ruedas. Los productos que entran en contacto con el cuerpo humano no pueden devolverse, ya que son artículos de un solo uso para pacientes.
- Artículos de caja abierta - (no pueden devolverse ya que están rebajados y designados como artículos de venta final).
- Colchones superpuestos - (no se pueden devolver - debido a las leyes de higiene)
- Concentradores de oxígeno - (no se pueden devolver - artículo de pedido especial)

Los artículos usados no se pueden devolver:

Para todas las solicitudes de devolución de productos (debido a un error de envío por USHN LLC), el cliente tiene 30 días a partir de la fecha de entrega, para ponerse en contacto con US HYPERBARIC NETWORK LLC.com.

US HYPERBARIC NETWORK LLC se pondrá en contacto para reparar el producto dañado o defectuoso de una de las tres maneras siguientes:

FABRICANTE US HYPERBARIC NETWORK LLC

1. El fabricante puede enviarle una pieza de repuesto para reparar la avería.
2. El fabricante puede enviarle un técnico de servicio para asistirle en la reparación.
3. El fabricante puede emitir un número de autorización de devolución y hacer que el producto sea devuelto a la fábrica.

Todas las garantías escritas del producto serán respetadas por el fabricante del producto.

Política sobre artículos con receta:

Ciertos artículos vendidos por US HYPERBARIC NETWORK LLC requieren receta médica. Si un producto está marcado como requiere receta médica, entonces el cliente debe enviar por correo electrónico o fax la receta del médico antes del envío del producto.

Los hospitales, residencias de ancianos y clínicas médicas están generalmente exentos de tales requisitos.

Los centros sanitarios autorizados pueden comprar por adelantado la mayoría de los artículos sujetos a prescripción médica, y la receta se exigirá cuando el artículo sujeto a prescripción se entregue o administre a un paciente. Antes de comprar un concentrador de oxígeno, se recomienda que se reúna con su médico y le hable de su enfermedad. Si procede, su médico puede prescribirle una oxigenoterapia.

En algunos casos, como en la venta de un concentrador de oxígeno, US HYPERBARIC NETWORK LLC actúa como agente vendedor, y el requisito de prescripción es, en última instancia, responsabilidad del paciente; en concreto, cuando y si el paciente está utilizando oxígeno con fines médicos.

Los pedidos internacionales no pueden devolverse:

Los pedidos internacionales pagados mediante transferencia bancaria o pago mediante cheque bancario certificado no pueden devolverse. Todas las ventas son definitivas con respecto a los pedidos internacionales. NO tenemos una política de devolución internacional. US HYPERBARIC NETWORK LLC compra un seguro de envío en todos los pedidos internacionales para cubrir los daños de envío que puedan ocurrir a los productos durante el envío internacional. Si su producto está dañado, por favor notifiquenos a la llegada del producto. Vamos a presentar un reclamo de seguro con el proveedor de envío para que los productos dañados pueden ser reemplazados. Si un producto se devuelve como no reclamado en un envío internacional, se aplicarán las tarifas de envío y los gastos de reposición de existencias del producto. Los clientes internacionales son responsables de las aduanas, impuestos y gravámenes que pueda imponer el gobierno local al importar el producto en el país respectivo del cliente.

Los pedidos internacionales de FedEx Cross Border no pueden devolverse:

FedEx Cross Border es nuestro socio logístico internacional externo. FedEx Cross Border permite a los clientes internacionales verificados utilizar sus tarjetas de crédito personales al pagar dentro del carrito de compras internacional dedicado de FedEx Cross Border. Además, FedEx Cross Border permite a sus clientes añadir paquetes de múltiples empresas de comercio electrónico ubicadas en Estados Unidos. Debido a la complejidad que rodea a las tarifas internacionales, impuestos, aranceles, aduanas, despacho y logística, la política de FedEx Cross Border dicta que los pedidos internacionales transfronterizos de FedEx no pueden devolverse. Según la política de US HYPERBARIC NETWORK LLC y la política de FedEx Cross Border, todas las ventas son definitivas con respecto a los pedidos internacionales transfronterizos de FedEx. Cuando los clientes internacionales pagan a través del carro de la compra internacional de FedEx Cross Border, FedEx Cross Border se convierte en el comerciante, no US HYPERBARIC NETWORK LLC. Nuestra empresa, US HYPERBARIC NETWORK LLC, LLC se adhiere a una política de devolución estándar de 30 días en los pedidos nacionales (EE.UU.), sin embargo, esto no es posible con los pedidos internacionales debido a la complejidad FedEx Cross Border proporciona seguro de envío en todos los pedidos internacionales FedEx Cross Border para cubrir los daños de envío que pueden ocurrir a los productos durante el envío internacional. Si su producto está dañado, notifique a FedEx Cross Border a la llegada del producto. FedEx Cross Border presentará un reclamo al seguro para que los productos dañados puedan ser reemplazados. Haga clic aquí para obtener toda la información legal y sobre la política de FedEx.

Política de sustitución de piezas de US HYPERBARIC NETWORK LLC:

US HYPERBARIC NETWORK LLC proporcionará a sus clientes la información de contacto del fabricante y, cuando US HYPERBARIC NETWORK LLC se lo indique, el cliente deberá hablar directamente con el fabricante del producto para obtener piezas de repuesto que se hayan omitido por error en un envío, que se hayan dañado durante el envío o para reemplazar piezas que no funcionen correctamente mientras estén cubiertas por una garantía del fabricante.

Política de instalación:

US HYPERBARIC NETWORK LLC está trabajando para construir la primera red de instalación del país de técnicos profesionales licenciados y asegurados para la instalación de dispositivos médicos. Después de que el cliente envía y adquiere un pedido de instalación de productos, nuestros coordinadores de instalación Install-Pro de US HYPERBARIC NETWORK LLC trabajan incansablemente para programar su instalación con hasta cinco piezas diferentes. Este servicio se basa en la fabricación a medida, la logística, la planificación y la coordinación. Como resultado de esta complejidad, gastos e importantes inversiones de coordinación realizadas en su nombre, US HYPERBARIC NETWORK LLC ha adoptado la política de que las devoluciones y cancelaciones de instalaciones están prohibidas después de que el cliente haya optado por adquirir el servicio de instalación personalizada. Las instalaciones de productos no pueden cancelarse una vez iniciado el proceso de fabricación a medida y la planificación logística con el contratista de la instalación. Normalmente, todo este proceso comienza poco después de realizar el pedido. Si durante el proceso de instalación se descubre que es necesario presentar una reclamación de garantía del fabricante debido a una pieza o componente defectuoso o que no funciona correctamente, es responsabilidad del Cliente ponerse en contacto con el Departamento de asistencia en garantía del fabricante y coordinar la presentación de una reclamación de reparación en garantía o de garantía con el fabricante del producto.

Política de garantía del fabricante:

US HYPERBARIC NETWORK LLC se complace en ayudar a los clientes con la información de contacto para resolver cualquier problema.

Hay ciertos socios fabricantes que requieren que US HYPERBARIC NETWORK LLC sirva de enlace entre el cliente y el fabricante cuando se presenta una reclamación de garantía del fabricante.

Descargo de responsabilidad con respecto a errores en el sitio web y errores en los precios SKU:

Hacemos todo lo posible para garantizar que las descripciones, dimensiones, imágenes y precios se presentan con precisión en nuestra base de datos. En caso de que se produzca un error en los precios, haremos todo lo posible para informar al cliente con prontitud. Cuando proceda, US HYPERBARIC NETWORK LLC reembolsará rápidamente su transacción si se ha producido un error en el precio. No obstante, US HYPERBARIC NETWORK LLC se reserva el derecho a suministrar o no un producto. Si se presenta un presupuesto con un error material en el precio de la base de datos, US HYPERBARIC NETWORK LLC se reserva el derecho de modificar el presupuesto y/o negarse a cumplir con el presupuesto en estas raras circunstancias. Los productos pueden variar ligeramente en el diseño y / o color de las ilustraciones debido a las actualizaciones, modificaciones y lanzamientos de nuevas versiones que son comunes con los dispositivos médicos. Conclusión: a menos que la funcionalidad del producto se vea directamente afectada, no se efectuará ningún reembolso. Los precios en el sitio de US HYPERBARIC NETWORK LLC están sujetos a cambios sin previo aviso.